

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Министерство образования, науки и
молодежной политики Краснодарского
края



СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Чулкова Елена Петровна



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями
Краснодарского края, осуществляющими образовательную деятельность
(Государственный контракт № 011 от 17.09.2021г.)

2021 г.

Содержание

1. Основание, цель, задачи исследования.....	3
2. Предмет, объект и методы исследования	5
3. Анализ значений критериев и показателей, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	7
4. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. Рейтинг организаций.....	27
5. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.....	31
6. Рекомендации по отдельным организациям, осуществляющим образовательную деятельность	35
7. Приложения	53
7.1. Приложение 1. Перечень организаций Краснодарского края, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2021 году проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности	53
7.2. Приложение 2. Методика расчета показателей оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	58
7.3. Приложение 3. Установленный нормативными правовыми актами объем информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....	78
7.4. Приложение 4. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	92

Введение

Основание

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Краснодарского края, осуществляющими образовательную деятельность, проведена в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии

оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;

- Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Цель исследования

Целью исследования является проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Краснодарского края, осуществляющими образовательную деятельность, согласно перечню организаций, утверждённому общественным советом.

Задачи исследования

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями;
- разработка рекомендаций по улучшению деятельности образовательных организаций.

Объект исследования

Объектом исследования являются организации Краснодарского края, осуществляющие образовательную деятельность (всего 50 организаций).

Перечень организаций представлен в **Приложении № 1**.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки является осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности образовательных организаций по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в **Приложении № 2**.

Методы исследования (сбора данных)

Для сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями применены следующие методы:

1. Мониторинг нормативно-правовой базы об образовательной деятельности, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.
2. Мониторинг официальных сайтов и стендов образовательных организаций, принимающих участие в независимой оценке качества работы, на соответствие требованиям приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. №785 (в редакции от 27.11.2017 г. Приказ № 1968) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и Статьи 29 «Информационная открытость образовательной организации» ФЗ № 273 «Об образовании в РФ».
3. Очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

4. Опрос получателей услуг путем заполнения анкеты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в интерактивной форме.
Образец анкеты представлен в **Приложении № 4**.
5. Структурированное наблюдение - обследование условий оказания услуг образовательными организациями, включающее:
 - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
 - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
 - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
6. Фото-фиксация.

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - 50 организаций Краснодарского края, осуществляющих образовательную деятельность, согласно перечню организаций, утверждённому общественным советом (**Приложение № 1**).

2. **Получатели услуг**, их законные представители. Общее количество опрошенных респондентов составило 3534 человек – получателей образовательных услуг в оцениваемых организациях.

Численность респондентов составляет 40% от объема общей численности получателей услуг в течение календарного года для каждой организации, но не более 600 респондентов в одной организации.

Количество респондентов, принявших участие в исследовании по каждой организации, указано в **Приложении № 1**.

Анализ значений критериев и показателей, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в сети «Интернет»)*.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

Показатель 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (к расчету показателя 1.1) представлен в **Приложении № 3**.

Таблица 1. Показатели организаций по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по критерию 1
1.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 91 г. Краснодара	100,00	100,00	100,00	100,00
2.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Крыловской	100,00	100,00	100,00	100,00
3.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат п. Парковый	100,00	100,00	99,00	100,00
4.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Староминской	100,00	100,00	99,00	100,00
5.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 10 г. Белореченска	100,00	100,00	100,00	100,00
6.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Ейска	100,00	100,00	100,00	100,00
7.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Новопокровской	100,00	100,00	100,00	100,00
8.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Калининской	100,00	100,00	100,00	100,00
9.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Бесскорбной	100,00	100,00	100,00	100,00
10.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Абинска	100,00	100,00	100,00	100,00
11.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 59 г. Краснодара	100,00	100,00	100,00	100,00
12.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ковалевское	100,00	100,00	100,00	100,00
13.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ванновского	99,00	100,00	100,00	100,00
14.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 35 г. Усть-Лабинска	100,00	100,00	100,00	100,00
15.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Ейска	100,00	100,00	99,00	100,00

16.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 15 г. Краснодара	100,00	100,00	99,00	100,00
17.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 27 г-к. Анапа	100,00	100,00	100,00	100,00
18.	ГБОУ КК «Средняя общеобразовательная школа-интернат народного искусства для одаренных детей им В.Г. Захарченко»	100,00	100,00	99,00	100,00
19.	ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им. Д.Д. Шостаковича»	100,00	100,00	100,00	100,00
20.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Костромской	100,00	100,00	100,00	100,00
21.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 7 ст. Казанской	100,00	100,00	99,00	100,00
22.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Платнировской	100,00	100,00	100,00	100,00
23.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа ст. Темиргоевской	97,00	100,00	100,00	99,00
24.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Армавира	95,00	100,00	100,00	99,00
25.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Тихорецка	100,00	100,00	98,00	99,00
26.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Вознесенской	100,00	100,00	98,00	99,00
27.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа №13 г-к. Анапа	98,00	100,00	100,00	99,00
28.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Воронцовка	95,00	100,00	100,00	99,00
29.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат пгт Ильский	100,00	100,00	97,00	99,00
30.	ГБПОУ КК «Краснодарское художественное училище»	99,00	100,00	97,00	99,00
31.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 22 г. Армавира	98,00	100,00	99,00	99,00
32.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Темрюка	100,00	100,00	97,00	99,00

33.	ГБПОУ КК «Краснодарский краевой колледж культуры»	100,00	100,00	97,00	99,00
34.	ГБУДО КК «Специализированная музыкальная школа слепых и слабовидящих детей»	100,00	100,00	98,00	99,00
35.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Новороссийска	100,00	100,00	98,00	99,00
36.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Туапсе	96,00	100,00	99,00	98,00
37.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Лабинска	100,00	100,00	94,00	98,00
38.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 1 ст. Елизаветинской	100,00	90,00	100,00	97,00
39.	ГБПОУ КК «Сочинский колледж искусств»	100,00	100,00	93,00	97,00
40.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Сочи	100,00	100,00	89,00	96,00
41.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Медведовской	100,00	90,00	97,00	96,00
42.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 26 г. Краснодара	98,00	90,00	98,00	96,00
43.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 21 г. Краснодара	100,00	90,00	97,00	96,00
44.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Краснодара	100,00	90,00	97,00	96,00
45.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 29 г. Усть-Лабинска	99,00	90,00	97,00	96,00
46.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат с. Шабельского	100,00	90,00	94,00	95,00
47.	ГБПОУ КК «Краснодарское хореографическое училище»	96,00	90,00	99,00	95,00
48.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Ленинградской	100,00	90,00	93,00	94,00
49.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат ст. Николаевской	85,00	100,00	97,00	94,00
50.	ГБПОУ КК «Краснодарский музыкальный колледж им. Н.А. Римского-Корсакова»	98,00	90,00	89,00	92,00

	Среднее значение	99,06	98,00	98,12	98,46
--	-------------------------	-------	-------	-------	--------------

По первому критерию «Открытость и доступность информации» почти все организации получили высокие баллы, что свидетельствует о высоком уровне работы образовательных организаций Краснодарского края по данному направлению. Максимальный балл (100) набрали 22 организации.

Наименьшее количество баллов (92,00) по критерию 1 у организации ГБПОУ КК «Краснодарский музыкальный колледж им. Н.А. Римского-Корсакова».

Организациям, получившим сниженный балл по показателю 1.1., необходимо обратить внимание на обеспечение полноты и соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенде и сайте), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

У организаций со сниженным баллом по показателю 1.2. выявлено недостаточное количество информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений санитарное состояние помещений организации*).

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2. Показатели организаций по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по критерию 2
1.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 91 г. Краснодара	100,00	100,00	100,00
2.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Крыловской	100,00	100,00	100,00
3.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат п. Парковый	100,00	100,00	100,00
4.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Староминской	100,00	100,00	100,00
5.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Ейска	100,00	100,00	100,00
6.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Новопокровской	100,00	100,00	100,00
7.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Бесскорбной	100,00	100,00	100,00
8.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Абинска	100,00	100,00	100,00
9.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ковалевское	100,00	100,00	100,00
10.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Ейска	100,00	100,00	100,00
11.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 15 г. Краснодара	100,00	100,00	100,00
12.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 27 г-к. Анапа	100,00	100,00	100,00
13.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа ст. Темиргоевской	100,00	100,00	100,00
14.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Вознесенской	100,00	100,00	100,00
15.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Воронцовка	100,00	100,00	100,00
16.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Туапсе	100,00	100,00	100,00

17.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Медведовской	100,00	100,00	100,00
18.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 59 г. Краснодара	100,00	98,68	99,34
19.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 22 г. Армавира	100,00	98,61	99,31
20.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Калининской	100,00	98,28	99,14
21.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 10 г. Белореченска	100,00	98,08	99,04
22.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Сочи	100,00	97,20	98,60
23.	ГБОУ КК «Средняя общеобразовательная школа- интернат народного искусства для одаренных детей им В.Г. Захарченко»	100,00	97,06	98,53
24.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Армавира	100,00	96,97	98,48
25.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 35 г. Усть- Лабинска	100,00	96,30	98,15
26.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Лабинска	100,00	96,30	98,15
27.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат пгт Ильский	100,00	96,20	98,10
28.	ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им. Д.Д. Шостаковича»	100,00	95,18	97,59
29.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 1 ст. Елизаветинской	100,00	95,08	97,54
30.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Краснодара	100,00	95,08	97,54
31.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ванновского	100,00	94,87	97,44
32.	ГБПОУ КК «Краснодарское художественное училище»	100,00	94,74	97,37
33.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Темрюка	100,00	94,44	97,22

34.	ГБПОУ КК «Краснодарское хореографическое училище»	100,00	94,12	97,06
35.	ГБПОУ КК «Краснодарский краевой колледж культуры»	100,00	92,31	96,15
36.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат с. Шабельского	100,00	92,16	96,08
37.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Ленинградской	100,00	91,43	95,71
38.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 29 г. Усть-Лабинска	100,00	91,30	95,65
39.	ГБУДО КК «Специализированная музыкальная школа слепых и слабовидящих детей»	100,00	90,68	95,34
40.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Костромской	100,00	90,63	95,31
41.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 21 г. Краснодара	100,00	88,95	94,48
42.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Новороссийска	100,00	86,55	93,28
43.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 7 ст. Казанской	90,00	93,33	91,67
44.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Тихорецка	80,00	100,00	90,00
45.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат ст. Николаевской	100,00	74,47	87,23
46.	ГБПОУ КК «Сочинский колледж искусств»	90,00	84,42	87,21
47.	ГБПОУ КК «Краснодарский музыкальный колледж им. Н.А. Римского-Корсакова»	100,00	74,25	87,13
48.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 26 г. Краснодара	80,00	93,29	86,65
49.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Платнировской	80,00	90,16	85,08
50.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа №13 г-к. Анапа	60,00	100,00	80,00
	Среднее значение	97,6	95,42	96,51

По критерию 2 ««Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»» большинство организаций получили достаточно высокие баллы. Максимальный балл (100) набрали 17 организаций.

Наименьшее количество баллов (80) по критерию 2 у организации «ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа №13 г-к. Анапа» в связи с отсутствием ряда комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 3. Показатели организаций по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по критерию 3
1.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 91 г. Краснодара	100,00	100,00	100,00	100,00
2.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Крыловской	100,00	100,00	100,00	100,00
3.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Сочи	100,00	100,00	100,00	100,00
4.	ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им. Д.Д. Шостаковича»	100,00	100,00	100,00	100,00
5.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Краснодара	100,00	100,00	97,00	99,00
6.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 21 г. Краснодара	100,00	100,00	90,00	97,00
7.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Платнировской	100,00	90,00	100,00	96,00
8.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Абинска	100,00	90,00	100,00	96,00
9.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат п. Парковый	80,00	100,00	100,00	94,00
10.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа ст. Темиргоевской	80,00	100,00	100,00	94,00
11.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Лабинска	80,00	100,00	100,00	94,00
12.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Туапсе	90,00	90,00	100,00	93,00
13.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Староминской	100,00	80,00	100,00	92,00
14.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 10 г. Белореченска	100,00	80,00	100,00	92,00
15.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Темрюка	80,00	100,00	94,00	92,00

16.	ГБПОУ КК «Краснодарский музыкальный колледж им. Н.А. Римского-Корсакова»	100,00	90,00	88,00	92,00
17.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат пгт Ильский	100,00	80,00	95,00	91,00
18.	ГБОУ КК «Средняя общеобразовательная школа-интернат народного искусства для одаренных детей им В.Г. Захарченко»	80,00	100,00	86,00	90,00
19.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 26 г. Краснодара	80,00	90,00	99,00	90,00
20.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Новороссийска	100,00	80,00	87,00	88,00
21.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Медведовской	60,00	100,00	92,00	86,00
22.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 35 г. Усть-Лабинска	60,00	100,00	92,00	86,00
23.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 29 г. Усть-Лабинска	60,00	100,00	93,00	86,00
24.	ГБУДО КК «Специализированная музыкальная школа слепых и слабовидящих детей»	60,00	100,00	93,00	86,00
25.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Ейска	50,00	100,00	100,00	85,00
26.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 22 г. Армавира	80,00	80,00	96,00	85,00
27.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Армавира	60,00	100,00	90,00	85,00
28.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ковалевское	100,00	60,00	100,00	84,00
29.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 15 г. Краснодара	100,00	60,00	100,00	84,00
30.	ГБПОУ КК «Краснодарский краевой колледж культуры»	80,00	90,00	79,00	84,00
31.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Шабельского	100,00	60,00	100,00	84,00
32.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Ейска	70,00	80,00	100,00	83,00

33.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Тихорецка	60,00	80,00	100,00	80,00
34.	ГБПОУ КК «Сочинский колледж искусств»	90,00	70,00	83,00	80,00
35.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 59 г. Краснодара	80,00	60,00	100,00	78,00
36.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Ленинградской	70,00	70,00	91,00	76,00
37.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 1 ст. Елизаветинской	40,00	80,00	95,00	73,00
38.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Новопокровской	60,00	60,00	100,00	72,00
39.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Вознесенской	60,00	60,00	100,00	72,00
40.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа №13 г-к. Анапа	20,00	100,00	86,00	72,00
41.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Воронцовка	80,00	40,00	100,00	70,00
42.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Калининской	50,00	60,00	100,00	69,00
43.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Костромской	50,00	60,00	100,00	69,00
44.	ГБПОУ КК «Краснодарское хореографическое училище»	40,00	60,00	100,00	66,00
45.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 27 г-к. Анапа	40,00	60,00	97,00	65,00
46.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 7 ст. Казанской	20,00	60,00	100,00	60,00
47.	ГБПОУ КК «Краснодарское художественное училище»	20,00	60,00	96,00	59,00
48.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Бесскорбной	40,00	40,00	100,00	58,00
49.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ванновского	40,00	40,00	100,00	58,00
50.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Николаевской	20,00	30,00	75,00	41,00

	Среднее значение	72,60	79,80	95,88	82,52
--	-------------------------	-------	-------	-------	--------------

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный балл (100) получили 4 организации.

Минимальное количество баллов по критерию 3 присвоено следующим организациям: ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Бесскорбной (58,00 баллов); ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ванновского (58,00 баллов); ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Николаевской (41,00 балл).

Снижение баллов по данному критерию обусловлено недостаточным оборудованием помещений организации и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, а также отсутствием в организациях ряда условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (*например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (*например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4. Показатели организаций по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по критерию 4
1.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 91 г. Краснодара	100,00	100,00	100,00	100,00
2.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Крыловской	100,00	100,00	100,00	100,00
3.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат п. Парковый	100,00	100,00	100,00	100,00
4.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа ст. Темиргоевской	100,00	100,00	100,00	100,00
5.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Староминской	100,00	100,00	100,00	100,00
6.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 10 г. Белореченска	100,00	100,00	100,00	100,00
7.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Ейска	100,00	100,00	100,00	100,00
8.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Армавира	100,00	100,00	100,00	100,00
9.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ковалевское	100,00	100,00	100,00	100,00
10.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Ейска	100,00	100,00	100,00	100,00
11.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Тихорецка	100,00	100,00	100,00	100,00
12.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 1 ст. Елизаветинской	100,00	100,00	100,00	100,00
13.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Новопокровской	100,00	100,00	100,00	100,00
14.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Вознесенской	100,00	100,00	100,00	100,00
15.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа №13 г-к. Анапа	100,00	100,00	100,00	100,00

16.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Калининской	100,00	100,00	100,00	100,00
17.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Костромской	100,00	100,00	100,00	100,00
18.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Бесскорбной	100,00	100,00	100,00	100,00
19.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Лабинска	100,00	100,00	98,00	99,60
20.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Туапсе	100,00	100,00	97,22	99,44
21.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Абинска	98,78	98,78	100,00	99,02
22.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат пгт Ильский	98,73	98,73	100,00	98,99
23.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 59 г. Краснодара	98,68	98,68	100,00	98,95
24.	ГБОУ КК «Средняя общеобразовательная школа-интернат народного искусства для одаренных детей им В.Г. Захарченко»	98,04	99,51	99,49	98,92
25.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 15 г. Краснодара	98,53	98,53	100,00	98,82
26.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Воронцовка	96,97	100,00	100,00	98,79
27.	ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им. Д.Д. Шостаковича»	98,80	98,80	98,72	98,78
28.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Сочи	98,60	97,90	100,00	98,60
29.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 35 г. Усть-Лабинска	96,30	100,00	100,00	98,52
30.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 27 г-к. Анапа	98,08	98,08	100,00	98,46
31.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Медведовской	98,33	98,33	98,28	98,32
32.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 26 г. Краснодара	96,34	98,78	100,00	98,05

33.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 22 г. Армавира	97,22	98,61	98,46	98,03
34.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Темрюка	97,22	98,61	98,33	98,00
35.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ванновского	97,44	97,44	100,00	97,95
36.	ГБПОУ КК «Краснодарское художественное училище»	97,37	97,37	100,00	97,89
37.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 21 г. Краснодара	97,67	95,35	99,26	97,06
38.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат с. Шабельского	96,08	96,08	100,00	96,86
39.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 7 ст. Казанской	96,67	96,67	96,55	96,64
40.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Краснодара	95,90	95,08	98,28	96,05
41.	ГБПОУ КК «Сочинский колледж искусств»	97,40	94,81	95,65	96,01
42.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Новороссийска	94,96	96,64	96,00	95,84
43.	ГБУДО КК «Специализированная музыкальная школа слепых и слабовидящих детей»	94,92	94,92	98,04	95,54
44.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Платнировской	96,72	93,44	94,74	95,01
45.	ГБПОУ КК «Краснодарский краевой колледж культуры»	93,41	94,51	98,84	94,93
46.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 29 г. Усть-Лабинска	93,48	93,48	97,44	94,27
47.	ГБПОУ КК «Краснодарское хореографическое училище»	94,12	94,12	94,12	94,12
48.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Ленинградской	90,00	91,43	96,49	91,87
49.	ГБПОУ КК «Краснодарский музыкальный колледж им. Н.А. Римского-Корсакова»	83,83	87,43	95,97	87,70
50.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат ст. Николаевской	87,23	89,36	84,62	87,56

	Среднее значение	97,56	97,83	98,69	97,89
--	-------------------------	-------	-------	-------	--------------

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» большинство организаций набрали высокие баллы. 18 организаций получили максимальные баллы (100).

Наименьшее количество баллов по критерию 4 у организаций ГБПОУ КК «Краснодарский музыкальный колледж им. Н.А. Римского-Корсакова» (87,70) и ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат ст. Николаевской (87,56).

Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5. Показатели организаций по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по критерию 5
1.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 91 г. Краснодара	100,00	100,00	100,00	100,00
2.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Крыловской	100,00	100,00	100,00	100,00
3.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат п. Парковый	100,00	100,00	100,00	100,00
4.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа ст. Темиргоевской	100,00	100,00	100,00	100,00
5.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Староминской	100,00	100,00	100,00	100,00
6.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 10 г. Белореченска	100,00	100,00	100,00	100,00
7.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Ейска	100,00	100,00	100,00	100,00
8.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Армавира	100,00	100,00	100,00	100,00
9.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Тихорецка	100,00	100,00	100,00	100,00
10.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Новопокровской	100,00	100,00	100,00	100,00
11.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Вознесенской	100,00	100,00	100,00	100,00
12.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа №13 г-к. Анапа	100,00	100,00	100,00	100,00
13.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Калининской	100,00	100,00	100,00	100,00
14.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Бесскорбной	100,00	100,00	100,00	100,00
15.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Туапсе	100,00	100,00	100,00	100,00

16.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Абинска	100,00	100,00	100,00	100,00
17.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 59 г. Краснодара	100,00	100,00	100,00	100,00
18.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Воронцовка	100,00	100,00	100,00	100,00
19.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ковалевское	100,00	97,83	100,00	99,57
20.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Сочи	100,00	99,30	99,30	99,51
21.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 1 ст. Елизаветинской	98,36	100,00	100,00	99,51
22.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Медведовской	98,33	100,00	100,00	99,50
23.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ванновского	100,00	97,44	100,00	99,49
24.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 35 г. Усть-Лабинска	100,00	96,30	100,00	99,26
25.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Ейска	100,00	96,15	100,00	99,23
26.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат пгт Ильский	100,00	98,73	98,73	99,11
27.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 15 г. Краснодара	98,53	100,00	98,53	98,82
28.	ГБПОУ КК «Краснодарское художественное училище»	98,68	98,68	98,68	98,68
29.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 22 г. Армавира	98,61	98,61	98,61	98,61
30.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Лабинска	98,15	100,00	98,15	98,52
31.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 27 г-к. Анапа	98,08	100,00	98,08	98,46
32.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 26 г. Краснодара	98,78	95,12	98,78	98,05
33.	ГБОУ КК «Средняя общеобразовательная школа-интернат народного искусства для	97,55	98,53	98,04	97,99

	одаренных детей им В.Г. Захарченко»				
34.	ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им. Д.Д. Шостаковича»	97,59	98,80	97,59	97,83
35.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 21 г. Краснодара	95,93	97,67	98,26	97,44
36.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Темрюка	98,61	95,83	97,22	97,36
37.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Костромской	100,00	100,00	93,75	96,88
38.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат с. Шабельского	98,04	92,16	98,04	96,86
39.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Краснодара	95,08	95,08	98,36	96,72
40.	ГБПОУ КК «Краснодарский краевой колледж культуры»	94,51	95,60	96,70	95,82
41.	ГБПОУ КК «Краснодарское хореографическое училище»	94,12	96,08	96,08	95,49
42.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 29 г. Усть-Лабинска	93,48	97,83	95,65	95,43
43.	ГБУДО КК «Специализированная музыкальная школа слепых и слабовидящих детей»	94,07	93,22	96,61	95,17
44.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 7 ст. Казанской	95,00	95,00	95,00	95,00
45.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Новороссийска	94,12	94,12	94,96	94,54
46.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Платнировской	93,44	93,44	95,08	94,26
47.	ГБПОУ КК «Сочинский колледж искусств»	91,56	90,26	96,75	93,90
48.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Ленинградской	94,29	97,14	91,43	93,43
49.	ГБПОУ КК «Краснодарский музыкальный колледж им. Н.А. Римского-Корсакова»	89,82	85,03	94,01	90,96
50.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат ст. Николаевской	76,60	78,72	85,11	81,28

	Среднее значение	97,63	97,45	98,15	97,85
--	-------------------------	-------	-------	-------	--------------

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» большинство организаций набрали высокие баллы. Максимальный балл (100) получили 18 организаций.

Наименьшее количество баллов по критерию 5 ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат ст. Николаевской – 81,28.

Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Краснодарского края, осуществляющими образовательную деятельность

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Краснодарского края составил **94,65** баллов, что свидетельствует о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Рейтинг организаций

Таблица 6.

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 91 г. Краснодара	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Крыловской	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
3	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Абинска	100,00	100,00	96,00	99,02	100,00	99,00	2
4	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат п. Парковый	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	3

5	ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им. Д.Д. Шостаковича»	100,00	97,59	100,00	98,78	97,83	98,80	3
6	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа ст. Темиргоевской	99,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,60	4
7	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа- интернат № 2 г. Сочи	96,00	98,60	100,00	98,60	99,51	98,50	5
8	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа- интернат ст. Староминской	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40	6
9	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 10 г. Белореченска	100,00	99,04	92,00	100,00	100,00	98,20	7
10	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Туапсе	98,00	100,00	93,00	99,44	100,00	98,10	8
11	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Лабинска	98,00	98,15	94,00	99,60	98,52	97,70	9
12	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа- интернат пгт Ильский	99,00	98,10	91,00	98,99	99,11	97,20	10
13	ГБОУ КК «Средняя общеобразовательная школа-интернат народного искусства для одаренных детей им В.Г. Захарченко»	100,00	98,53	90,00	98,92	97,99	97,10	11
14	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа- интернат г. Краснодара	96,00	97,54	99,00	96,05	96,72	97,10	11
15	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа- интернат № 2 г. Ейска	100,00	100,00	85,00	100,00	100,00	97,00	12
16	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа- интернат с. Ковалевское	100,00	100,00	84,00	100,00	99,57	96,70	13
17	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа- интернат г. Темрюка	99,00	97,22	92,00	98,00	97,36	96,70	13
18	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа- интернат № 2 г. Армавира	99,00	98,48	85,00	100,00	100,00	96,50	14
19	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Ейска	100,00	100,00	83,00	100,00	99,23	96,40	15
20	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 35 г. Усть-Лабинска	100,00	98,15	86,00	98,52	99,26	96,40	15

21	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 21 г. Краснодара	96,00	94,48	97,00	97,06	97,44	96,40	15
22	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 15 г. Краснодара	100,00	100,00	84,00	98,82	98,82	96,30	16
23	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Медведовской	96,00	100,00	86,00	98,32	99,50	96,00	17
24	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 22 г. Армавира	99,00	99,31	85,00	98,03	98,61	96,00	17
25	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 59 г. Краснодара	100,00	99,34	78,00	98,95	100,00	95,30	18
26	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Новопокровской	100,00	100,00	72,00	100,00	100,00	94,40	19
27	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Вознесенской	99,00	100,00	72,00	100,00	100,00	94,20	20
28	ГБУДО КК «Специализированная музыкальная школа слепых и слабовидящих детей»	99,00	95,34	86,00	95,54	95,17	94,20	20
29	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Платнировской	100,00	85,08	100,00	95,01	94,26	94,10	21
30	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Новороссийска	99,00	93,28	88,00	95,84	94,54	94,10	21
31	ГБПОУ КК «Краснодарский краевой колледж культуры»	99,00	96,15	84,00	94,93	95,82	94,00	22
32	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Тихорецка	99,00	90,00	80,00	100,00	100,00	93,80	23
33	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Шабельского	95,00	96,08	84,00	96,86	96,86	93,80	23
34	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 26 г. Краснодара	96,00	86,65	90,00	98,05	98,05	93,70	24
35	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Калининской	100,00	99,14	69,00	100,00	100,00	93,60	25
36	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Воронцовка	99,00	100,00	70,00	98,79	100,00	93,60	25

37	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 29 г. Усть-Лабинска	96,00	95,65	86,00	94,27	95,43	93,50	26
38	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 1 ст. Елизаветинской	97,00	97,54	73,00	100,00	99,51	93,40	27
39	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 27 г-к. Анапа	100,00	100,00	65,00	98,46	98,46	92,40	28
40	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Костромской	100,00	95,31	69,00	100,00	96,88	92,20	29
41	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Бесскорбной	100,00	100,00	58,00	100,00	100,00	91,60	30
42	ГБПОУ КК «Сочинский колледж искусств»	97,00	87,21	80,00	96,01	93,90	90,80	31
43	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ванновского	100,00	97,44	58,00	97,95	99,49	90,60	32
44	ГБПОУ КК «Краснодарское художественное училище»	99,00	97,37	59,00	97,89	98,68	90,40	33
45	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа №13 г-к. Анапа	99,00	80,00	72,00	100,00	100,00	90,20	34
46	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Ленинградской	94,00	95,71	76,00	91,87	93,43	90,20	34
47	ГБПОУ КК «Краснодарский музыкальный колледж им. Н.А. Римского-Корсакова»	92,00	87,13	92,00	87,70	90,96	90,00	35
48	ГБПОУ КК «Краснодарское хореографическое училище»	95,00	97,06	66,00	94,12	95,49	89,50	36
49	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 7 ст. Казанской	100,00	91,67	60,00	96,64	95,00	88,70	37
50	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Николаевской	94,00	87,23	41,00	87,56	81,28	78,20	38
	Средний бал по критерию:	98,46	96,51	82,52	97,89	97,85	94,65	

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в общем рейтинге лидирующую позицию с наивысшим баллом (100) заняли 2 организации: ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 91 г. Краснодара и ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Крыловской.

На последнем месте рейтинга (78,20 баллов) находится ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат ст. Николаевской.

Наиболее высокие показатели в целом по всем организациям выявлены по критериям «Открытость и доступность информации» (98,46 баллов). Наименьший балл в целом организации набрали по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (82,52).

Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Организации Краснодарского края, осуществляющие образовательную деятельность, в целом получили достаточно высокий итоговый показатель качества оказания услуг – **94,65**. 25 организаций из 50 (50%) получили оценки более 95 баллов. 2 организации получили наивысший балл (100): ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 91 г. Краснодара и ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Крыловской. Данные факты свидетельствуют о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

1. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку получил критерий **«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** (98,46 баллов). Тем не менее, по ряду организаций выявлено неполное наличие и соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенде и сайте), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, а

также недостаточное количество дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.

2. Высокие оценки получили критерии **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** (97,89 баллов) и **«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»** (97,85 баллов). Подавляющее большинство респондентов удовлетворены качеством условий предоставления образовательных услуг и готовы рекомендовать данные образовательные организации родственникам и знакомым.
3. Критерий **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** в целом оценен достаточно высоко - на 96,51 балла. Согласно независимой оценке, в подавляющем большинстве организаций созданы условия для комфортного оказания услуг (97,60 баллов), однако получатели услуг оценивают данный показатель несколько более критично (95,42 балла). По отношению к некоторым организациям есть пожелания улучшить комфортность условий предоставления образовательных услуг, в частности обеспечить наличие понятной навигации внутри помещения и оборудовать комфортную зону отдыха.
4. Более низкая оценка - 82,52 баллов - зафиксирована по критерию **«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**. Существенное влияние на результат по данному критерию оказали достаточно низкие оценки по показателям **«оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»** (72,60 баллов) и **«обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** (79,80 баллов). Основные проблемы в организациях по данным показателям, это отсутствие:
 - сменных кресел-колясок (29 организаций);
 - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (14 организаций);
 - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (13 организаций);
 - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (12 организаций);
 - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (38 организаций);

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (30 организаций);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (14 организаций).

Однако получатели образовательных услуг с установленной группой инвалидности в целом достаточно высоко оценили уровень доступности услуг для инвалидов - 95,88 баллов.

5. Анализ недостатков в работе образовательных организаций, замечаний и предложений от потребителей услуг показал, что основными направлениями, требующими улучшения, являются:
- повышение уровня доступности образовательной деятельности для инвалидов;
 - повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Краснодарского края, осуществляющими образовательную деятельность, **рекомендуется:**

1. Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях.
2. Повысить уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов, обеспечив помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории необходимым оборудованием, а также обеспечить в организациях выполнение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
3. Продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на общедоступных ресурсах. По отдельным организациям привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Расширить количество способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на сайтах организаций.

4. Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания), обеспечить наличие и понятность навигации внутри помещений.

5. Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Рекомендации по отдельным организациям, осуществляющим образовательную деятельность

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
1.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Николаевской	78,20	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • наличие сменных кресел-колясок; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории. <p>Повысить открытость и доступность информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>
2.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 7 ст. Казанской	88,70	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<p>и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ввести второй завтрак; • увеличить количество мест для парковки;
3.	ГБПОУ КК «Краснодарское хореографическое училище»	89,50	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории. <p>Повысить открытость и доступность информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы; • с целью улучшения взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации дистанционные способы взаимодействия для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и т.п.
4.	ГБПОУ КК «Краснодарский музыкальный колледж им. Н.А. Римского-	90,00	<p>Повысить открытость и доступность информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы; • с целью улучшения взаимодействия с

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
	Корсакова»		<p>организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации дистанционные способы взаимодействия для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и т.п.</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p> <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сделать более комфортную зону отдыха с соответствующей мебелью и достаточным количеством мест для сидения; • Сделать официальный сайт организации более удобным и понятным для пользования; • Обеспечить постоянное наличие в санитарных комнатах горячей воды и мыла; • Усилить отопление учебных классов в холодное время года.
5.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа №13 г. Анапа	90,20	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; <p>Повысить открытость и доступность информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.</p>

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
6.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Ленинградской	90,20	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории. <p>Повысить открытость и доступность информации: С целью улучшения взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации дистанционные способы взаимодействия для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и т.п.</p> <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>
7.	ГБПОУ КК «Краснодарское художественное училище»	90,40	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории.

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие в санитарных комнатах жидкого мыла и туалетной бумаги; • Усилить отопление учебных классов в холодное время года.
8.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ванновского	90,60	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • наличие сменных кресел-колясок; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории.
9.	ГБПОУ КК «Сочинский колледж искусств»	90,80	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при</p>

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<p>обращении в организацию.</p> <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сделать более комфортной зону отдыха (ожидания), увеличить количество мест для сидения.
10.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Бесскорбной	91,60	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории.
11.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Костромской	92,20	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Размещать больше информации на сайте организации и в соцсетях.
12.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 27 г-к. Анапа	92,40	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 1 ст. Елизаветинской	93,40	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить открытость и доступность информации: С целью улучшения взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации дистанционные способы взаимодействия для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и т.п.</p>
14.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 29 г. Усть-Лабинска	93,50	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие сменных кресел-колясок;

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить открытость и доступность информации: С целью улучшения взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации дистанционные способы взаимодействия для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и т.п.</p> <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>
15.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Воронцовка	93,60	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории. <p>Повысить открытость и доступность информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы.
16.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат	93,60	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней,

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
	ст. Калининской		<p>расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Размещать больше информации на сайте организации; • Сделать более комфортной зону отдыха.
17.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 26 г. Краснодара	93,70	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить открытость и доступность информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы; • с целью улучшения взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации дистанционные способы взаимодействия для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и т.п. <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>
18.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат с. Шабельского	93,80	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<p>(тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории. <p>Повысить открытость и доступность информации: с целью улучшения взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации дистанционные способы взаимодействия для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и т.п.</p>
19.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Тихорецка	93,80	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории. <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.</p>
20.	ГБПОУ КК «Краснодарский краевой колледж культуры»	94,00	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Размещать больше информации на сайте организации, чаще обновлять информацию; • Установить большее количество мест для сидения в коридорах колледжа.
21.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Платнировской	94,10	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>
22.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Новороссийска	94,10	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Улучшить качество условий оказания услуг для лиц с инвалидностью, колясочников; • Улучшить санитарное состояние туалетной комнаты.
23.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Вознесенской	94,20	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
24.	ГБУДО КК «Специализированная музыкальная школа слепых и слабовидящих детей»	94,20	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие сменных кресел-колясок; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p> <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организовать место ожидания для родителей внутри помещения организации с достаточным количеством мест для сидения.
25.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Новопокровской	94,40	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • наличие сменных кресел-колясок; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 59 г. Краснодара	95,30	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<p>выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
27.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 22 г. Армавира	96,00	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
28.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Медведовской	96,00	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие сменных кресел-колясок; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить открытость и доступность информации: с целью улучшения взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации дистанционные способы взаимодействия для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и т.п.</p> <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Размещать больше информации на сайте организации; • Продолжить благоустройство территории.
29.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 15 г. Краснодара	96,30	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
30.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 21 г. Краснодара	96,40	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повысить открытость и доступность информации: с целью улучшения взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации дистанционные способы взаимодействия для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и т.п.</p>
31.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 35 г. Усть-Лабинска	96,40	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие сменных кресел-колясок; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Продлить график работы; • Повысить благоустройство школьного двора.
32.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Ейска	96,40	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Расширить перечень форм обратной связи от получателей услуг; • Продлить график работы ГПД до 18.00 час.; • Сделать парковку для автомобилей.
33.	ГКОУ КК специальная (коррекционная)	96,50	<p>Повысить открытость и доступность информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд и сайт организации. Проанализировать

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
	школа-интернат № 2 г. Армавира		<p>полноту представления информации и добавить недостающие материалы.</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие сменных кресел-колясок.
34.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ковалевское	96,70	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории.
35.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Темрюка	96,70	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
36.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Ейска	97,00	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
37.	ГБОУ КК «Средняя общеобразовательна я школа-интернат народного искусства для одаренных детей им В.Г. Захарченко»	97,10	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организовать раздевалку для детей.
38.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Краснодара	97,10	<p>Повысить открытость и доступность информации: с целью улучшения взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации дистанционные способы взаимодействия для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым</p>

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			<p>услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и т.п.</p> <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>
39.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат пгт Ильский	97,20	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Улучшить навигацию внутри организации.
40.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Лабинска	97,70	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
41.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Туапсе	98,10	<p>Повысить открытость и доступность информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
42.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 10 г. Белореченска	98,20	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
			(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории.
43.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Староминской	98,40	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
44.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Сочи	98,50	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Рассмотреть пожелания от получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Размещать больше информации на сайте и в соц.сетях организации.
45.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа ст. Темиргоевской	98,60	<p>Повысить открытость и доступность информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
46.	ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им. Д.Д. Шостаковича»	98,80	<p>Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.</p>
47.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат п. Парковый	98,80	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.</p>

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рекомендации
48.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Абинска	99,00	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в частности, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.</p>

Перечень организаций Краснодарского края, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2021 году проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Адрес	Сайт	Количество респондентов (чел.)
Образовательные организации, подведомственные министерству культуры Краснодарского края				
1.	ГБПОУ КК «Краснодарский музыкальный колледж им. Н.А. Римского-Корсакова»	г. Краснодар, ул. Октябрьская, 25	http://muscoll.ru/	167
2.	ГБПОУ КК «Краснодарский краевой колледж культуры»	Краснодарский край, р-н Северский, ст-ца Северская, ул. Комарова, д.9	krasnkolcult.krd.muzkult.ru	91
3.	ГБПОУ КК «Краснодарское художественное училище»	г. Краснодар, ул. им. Митрофана Седина, 117	http://kxudu.krd.muzkult.ru/	76
4.	ГБПОУ КК «Краснодарское хореографическое училище»	г. Краснодар, ул. Митрофана Седина, 38	kxy23.ru	51
5.	ГБПОУ КК «Новороссийский музыкальный колледж им. Д.Д. Шостаковича»	Краснодарский край, г. Новороссийск, Анапское шоссе 55-а	https://nmk.krd.muzkult.ru/	83
6.	ГБПОУ КК «Сочинский колледж искусств»	г. Сочи, Курортный проспект, 32а	https://art-of-sochi.krd.muzkult.ru/	154
7.	ГБОУ КК «Средняя общеобразовательная школа-интернат народного искусства для одаренных детей им В.Г. Захарченко»	г. Краснодар, ул. Володарского, 5	kkx-shkola.ru	204
8.	ГБУДО КК «Специализированная музыкальная школа слепых и слабовидящих детей»	Краснодарский край г. Армавир ул. Лавриненко, 5а	https://smsh-armavir.krd.muzkult.ru/	118

Образовательные организации, подведомственные министерству образования, науки и молодежной политики Краснодарского края				
9.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 91 г. Краснодара	г. Краснодар, ул. им. Чапаева, 136.	www.gbskou.com	54
10.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат с. Шабельского	Краснодарский край, Щербиновский район, с. Шабельское, ул. Советов, 38	http://shabscool.ucoz.ru/	51
11.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат с. Ковалевское	Краснодарский край, Новокубанский район, с. Ковалевское, ул. Первомайская, 66.	https://kovalevsk-school.uonk.ru/	46
12.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа–интернат ст. Староминской	Краснодарский край, Староминский район, ст. Староминская, ул. Пушкина, 150	https://internat-81.obr23.ru/	58
13.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 10 г. Белореченска	Краснодарский край, г. Белореченск, ул. Мира, д. 106	http://belschool10.ru/	52
14.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа №13 г-к. Анапа	Краснодарский край, г-к Анапа, ул. Астраханская, 84	http://gsou13.ucoz.ru/	27
15.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 21 г. Краснодара	Краснодарский край, г. Краснодар ул. Мира, 52	http://shkola21.site/	172
16.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 22 г. Армавира	Краснодарский край, г. Армавир, ул. Лермонтова, 150	https://xn--22-6kcak0bza5ae.xn--80aac3agbfud7c8b.xn--p1ai/	72
17.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 26 г. Краснодара	Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Шоссе Нефтяников 21	http://krdschool26.ru/	164
18.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 27 г-к. Анапа	Краснодарский край, г. Анапа, проезд Джеметинский, 18	http://gsoy27anapa.ucoz.ru/	52
19.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 29 г. Усть-Лабинска	Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Демьяна Бедного, 101	ustlabschool29.jimdofree.com	46
20.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа	Краснодарский край, г. Усть -	https://gbou35.jimdofree.com	27

	№ 35 г. Усть-Лабинска	Лабинск, ул.Островского, д. 89 (1 корпус -Начальная школа), Кр край, г. Усть - Лабинск, ул.Советская, д. 63 (2 корпус - Начальная школа)		
21.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 59 г. Краснодара	Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Фадеева,158	gckoy59.centerstart.ru	76
22.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Ейска	Краснодарский край, Ейский район, город Ейск, ул. Романа № 275, угол ул. Орловской № 124	https://school-8-eysk.wixsite.com/russia	52
23.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 8 г. Лабинска	Краснодарский край, Лабинский район, город Лабинск, улица Константинова, 89	http://school-8.krd.eduru.ru/	54
24.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Новороссийска	Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Козлова, д.76	https://novschool9.ru/	119
25.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа № 9 г. Туапсе	Краснодарский край, Туапсе, Сочинская, дом № 70	https://xn---9-6kctzgufr6cwa.xn--p1ai/	40
26.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа ст. Темиргоевской	Краснодарский край, Курганинский район, станица Темиргоевская, улица Трудовая, 2	http://gbskouosh.ucoz.ru/	38
27.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 1 ст. Елизаветинской	Краснодарский край, г. Краснодар, ст. Елизаветинская, ул. Ленина 282	http://schoolinternat1.ru/	61
28.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа № 15 г. Краснодара	г. Краснодар, ул. Кузнечная, д. 167	http://schoolinternat15.centerstart.ru/	68
29.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Абинска	Краснодарский край, Абинский район, г. Абинск, ул. Советов 188	http://www.кор.школа2.pф	82
30.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Армавира	Краснодарский край, г.Армавир, ул. Советской Армии, 178	http://internat23armav.ru/	33
31.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Ейска	Краснодарский край, Ейский район, г. Ейск, ул. Б.Хмельницкого №102	http://gskou2.ucoz.ru/	26
32.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 г. Сочи	Краснодарский край, г. Сочи, ул. Плеханова, 42	http://int2.sochi-schools.ru/	143

33.	ГБОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат № 7 ст. Казанской	Краснодарский край, Кавказский р-н, ст-ца Казанская, ул. Красная, дом 239	https://school-internat7.edusite.ru/	60
34.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Темрюка	Краснодарский край, г. Темрюк, ул. Труда, д.129.	http://korrtem.ucoz.ru/	72
35.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Краснодара	Г. Краснодар, улица им. Мачуги В.Н., 80	http://schoolinternat1-2.centerstart.ru/	122
36.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат г. Тихорецка	Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Колхозная, 50	https://fonoritm12.ru/	42
37.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат пгт Ильский	Краснодарский край, Северский район, пос. Ильский, ул. Советская, 118	http://ilinternat.ru/	79
38.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат п. Парковый	Краснодарский край, Тихорецкий р-н, п. Парковый, Школьный пер, дом 3	https://korschool-int.edusite.ru/	56
39.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Ванновского	Краснодарский край, Тбилисский р-н, Ванновское с, Ленина ул, дом № 78	https://xn--80adbevlewakcb9a9f.xn--80aac3agbfud7c8b.xn--p1ai/	39
40.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат с. Воронцовка	Краснодарский край, Ейский район, с. Воронцовка, ул. Мира, 46	http://gskou-voroncovk.ucoz.com/	33
41.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Бесскорбной	Краснодарский край, Новокубанский район, ст. Бесскорбная, ул. Советская, 30	https://xn----7sbbtojhtbd2awe5e.xn--p1ai/	26
42.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Вознесенской	Краснодарский край, Лабинский район, ст. Вознесенская, ул. 50 лет Октября, дом 26	http://vozn-skshi.ru/	30
43.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Калининской	Краснодарский край, станица Калининская, улица Ленина, дом 146	http://gsou.kalin.kubannet.ru/	58
44.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Костромской	Краснодарский край, Мостовский р-он, ст-ца Костромская, улица Ленина, 73	http://portal.kubannet.ru/page6753	32
45.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Крыловской	Краснодарский край, Крыловский район, ст. Крыловская, ул.	https://internatkril.ru/	51

		Октябрьская, 106		
46.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Ленинградской	Краснодарский край, Ленинградский район, ст-ца Ленинградская, ул. Грузская, 48	http://len-internat.ru/	70
47.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Медведовской	Краснодарский край, Тимашевский район, х.Ленинский, ул.Центральная, д.128	www.goumk.ru	60
48.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Николаевской	Краснодарский край, Успенский район, ст-ца Николаевская, ул. Горького, 8 А	http://gsou00.narod.ru/	47
49.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Новопокровской	Краснодарский край, Новопокровский район, ст.Новопокровская, ул.Первомайская,121,	http://skor-internat.ucoz.ru/	39
50.	ГКОУ КК специальная (коррекционная) школа-интернат ст. Платнировской	Краснодарский край, Кореновский район, ст-ца Платнировская, ул. Красная, 36	http://internatplat.ucoz.ru/	61

Методика расчета показателей оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)

	- на информационных стендах в помещении организации;			- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (П_{инф})		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	

Значение показателя рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{\text{норм}}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг ($\Pi_{\text{дист}}$).	30%	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:	- отсутствуют или не функционируют	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
			1) телефона; 2) электронной почты; 3) технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); 4) электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (<i>от одного до трех способов включительно</i>) ($C_{\text{дист}}$) <i>по 30 баллов</i> за каждый способ ($T_{\text{дист}}$)		
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	
	Значение показателя рассчитывается по формуле: $\Pi_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$ где					

	<p>$T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);</p> <p>$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.</p> <p>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</p>					
№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ($P_{откр\ уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($У_{стенд}$))	0-100 баллов	100 баллов
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	0-100 баллов	Для расчета формула (1.3)

			на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в% от общего числа опрошенных получателей услуг($Y_{\text{сайт}}$))		
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{\text{откр уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $P_{\text{откр уд}}^{\text{откр}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{\text{стенд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>где:</p> <p>$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p>$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;</p> <p>$\mathcal{C}_{\text{общ-стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;</p> <p>$\mathcal{C}_{\text{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>						
	Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации» (K^1)	100 %.	$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр уд}}^{\text{откр}})$ Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий		100 баллов	

2.Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ($P_{\text{комф.усл}}$).	50%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); 2) наличие и понятность навигации внутри организации; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно - гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации.	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф.}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$)	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	
	Значение показателя рассчитывается по формуле:					
	$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}$			(2.1)		

<p>где: $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.</p> <p>При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов</p>						
№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi_{\text{комф}_{\text{уд}}}$)	50%	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией ($Y_{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $\Pi_{\text{комф}_{\text{уд}}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.2)$ <p>где $Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						

	Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (K²)	100 %	$K^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф. усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}})$	100 баллов
--	--	------------------	--	-----------------------

3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	30%	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов,	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до пяти) (C ^{орг дост})	0 баллов по 20 баллов за каждое условие (T ^{орг дост})	100 баллов Для расчета формула (3.1)

	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)		поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.			
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$ <p>где: $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов. При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов.</p>						
№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху	40%	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2)

<p>и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (П^{услуг}_{дост}). 		<p>услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими 	<p>наравне с другими</p> <p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (С^{услуг}_{дост})</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>по 20 баллов за каждое условие (Т^{услуг}_{дост})</p> <p>100 баллов</p>	
--	--	---	---	--	--

			необходимое обучение (инструктирование); б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \quad (3.2)$ <p>где:</p> <p>$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p>$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов.</p>						
№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$).	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на	0-100 баллов	100 баллов

				соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$).		
	Итого по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (К3)	100 %	$K^3 = (0,3 \times П^{орг}_{дост} + 0,4 \times П^{услуг}_{дост} + 0,3 \times П^{дост}_{уд})$		100 баллов	

4.Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	40%	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

<p>информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$)</p>		<p>непосредственном обращении в организацию</p>	<p>контакт и информирование получателя услуги ($U^{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)</p>		
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{U^{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где $U^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>					

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$).	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, воспитатели, тренеры и пр.) при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($Y_{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ <p>где $Y_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$).	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм ($У^{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{У^{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ <p>где $У^{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (K^4)	100 %	$K^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}})$	100 баллов
---	-------	--	------------

5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максималь ное значение
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{\text{реком}}$).	30%	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($U_{\text{реком}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

				вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)		
	<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ <p>где</p> <p>$Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);</p> <p>$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>					

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максималь ное значение
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{орг.усл\ уд}$).	20%	5.2.1. Удовлетворенность Получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации (учреждения).	доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг ($U_{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $P_{орг.усл\ уд} = \left(\frac{U_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ <p>где $U_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						

№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{уд}$).	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации $Y_{уд}$, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
<p>Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
	Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» (K^5)	100 %	$K^5 = (0,3 \times \Pi_{реком} + 0,2 \times \Pi_{орг.усл_{уд}} + 0,5 \times \Pi_{уд})$			100 баллов

**Установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
по основным общеобразовательным программам, образовательным
программам среднего профессионального образования, основным
программам профессионального обучения, дополнительным
общеобразовательным программам, которая должна быть размещена на
общедоступных информационных ресурсах
(к расчету показателя 1.1)**

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
I. Основные сведения						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии). Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при	+	+	+	+	

	использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации					
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных

						подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично

	обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					(отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за	+	+	x	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует

	осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)					
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных	+	+	+	+	

	учебных графиках с приложением их копий					
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	х	+*	+*	х	
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+*	х	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают						
30.	Уровень образования	х	х	+	х	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	х	х	+	х	

32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
V. Образовательные стандарты						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+*	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						

35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует

39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	х	+*	+*	х	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,	+*	+*	+*	х	

	формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)					
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+*	x	
IX. Платные образовательные услуги						
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
X. Финансово-хозяйственная деятельность						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
XI. Вакантные места для приема (перевода)						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	40*	45*	49*	38*	

Сведения для расчета показателя "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации"

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует

	структурных подразделений (при наличии)					
III. Документы (в виде копий)						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	х	+	+	х	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует

8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
----	--	----	----	----	----	--

IV. Образование

9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует

Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают

12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям,
-----	--	---	---	---	---	--

	ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги						
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*	

Условные обозначения:

«+» – информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

«X» – информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
организациями Краснодарского края, осуществляющими
образовательную деятельность

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образовательной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций образовательной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями образовательной сферы гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и

доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да
Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да
Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да
Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да
Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да
Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да
Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да
Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да
Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да
Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

17. Ваш пол

Мужской
Женский

18. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)

49. Название населенного пункта, в котором проведен опрос

50. Полное название организации образовательной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг

Благодарим Вас за участие в опросе!