

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
ГБОУ школа № 21 г. Краснодара
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
<i>Указать мероприятия в соответствии с рекомендациями в отчете оператора</i>	<i>Указать наименование мероприятий</i>	<i>дд.мм.гггг</i>	<i>ФИО(полностью), должность</i>		
Повысить открытость и доступность информации: с целью улучшения взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов. Создать на сайте организации дистанционные способы взаимодействия для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемой услуге.	Разработать на сайте возможность подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемой услуге.	До 01.04.2022 года	Певцова Елена Валерьевна, ответственная за работу школьного сайта		

1	2	3	4	5	6
3. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении перевод информации для инвалидов по слуху и зрению) - услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	До 01.10.2022 года	Плетнева Галина Валентиновна, заместитель директора по УВР		

Директор школы

Э.Р. Литвиненко